

**結果にコミットする RIZAP メソッドを進化させる究極の CRM プラットフォームを 9 月より順次導入開始**  
**Salesforce との連携により、AI/ビッグデータ技術を活用した「お客様への寄り添い」がより強固に**



RIZAP グループ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：瀬戸健、以下：RIZAP）は株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：小出伸一、以下：セールスフォース・ドットコム）と連携し、2017年9月より子会社である RIZAP(株)会社で運営するプライベートジム「RIZAP」にて順次、新 CRM プラットフォームを本格導入することをお知らせいたします。なお、本協業につきましては、7月4日（火）にセールスフォース・ドットコム主催のイベントにて「生涯を通じた継続的なライフサポートを実現するための RIZAP CRM 事業基盤（プラットフォーム）の構築」として、発表しております。

#### ■新 CRM プラットフォーム導入のねらい

RIZAP は「結果にコミットする。」をコンセプトに科学的根拠に基づく独自のメソッドと、トレーナーが本気でお客様一人ひとりに向き合い、ともにゴールを目指すことを徹底した「寄り添い」のサポートで、これまで多くの方の「理想のカラダと健康改善」にコミットして参りました。今回導入する新プラットフォームにより、更なる RIZAP メソッドの進化と、お客様とのより強固な信頼関係の構築を図り、お客様の理想の未来と一生涯を通じた継続的なライフサポートを実現いたします。

《 本件に関するお問い合わせ 》

RIZAP 株式会社 PR 事務局 担当：渡辺・朝比奈

TEL：03-6744-9754 FAX：03-5337-0636 Mail：[press@rizapgroup.com](mailto:press@rizapgroup.com)

具体的には、以下の2つの観点からサービスの向上を進めてまいります。

## 1.ビッグデータの分析・活用とAIによるサービスの向上

お客様のお身体の変化や食事、サプリメントの利用、トレーニング内容等すべての情報を一元集約いたします。RIZAP および RIZAP グループ全体の財産として管理・運用していくことで、過去の成功事例をもとに、あらゆるタイプの方々に対応できるボディメイクの成功パターンを創出し、常に全てのお客様にご満足いただける、最高水準のサービスをご提供いたします。同時に、トレーナーの業務を記録し、効率化を図っていくことで、お客様に向き合う時間を増やし、「寄り添い」の強化と質の高いサービスを提供し、収益拡大とNPS（ネット・プロモーター・スコアの略、顧客ロイヤルティの意）の向上に繋がります。

## 2.お客様中心のチーム接客

コールセンターから店舗、営業サポート(本社、スーパーバイザー等)に至るまで、RIZAP 全体が一气通貫で情報を管理・共有することで、お客様を中心とした、チームでの接客・サービスをより高いレベルで実現してまいります。また、IoT デバイス、スマートフォンと連動することで、常にお客様に寄り添い、サポートできる環境にいたします。お客様の生活と RIZAP の距離がより密接になることで、常に変化お客様のニーズや状態に合わせたご提案が可能となり、お客様にとってより「心地のいい」サービスと生活の提供を実現いたします。

### ■RIZAP グループ 経営プラットフォームの強化に向けて

RIZAP グループでは、グループ全体での相互送客・機能強化を目指しており、本 CRM プラットフォームは順次、RIZAP グループ各企業内で展開を拡大してまいります。人生最高のカラダを手に入れていただいたら、次はそのカラダにフィットしより美しく魅せる洋服をご提案させていただくなど、RIZAP ボディメイクにとどまらず、RIZAP グループの各企業の商品やサービスを個々のお客様のあらゆるライフサイクルに合わせ、商品・サービスをご提案させていただきます。この CRM プラットフォーム導入を始めとして、RIZAP グループ全体での経営プラットフォームの強化を実現し、自己投資産業グローバル NO.1 企業を目指していきます。

RIZAP グループは、「人は変わる。」を証明する”を実現するための基盤づくりを、今後も積極的に推進して参ります。

## ご参考：イベントの様様

7月4日(火)に東京ミッドタウンホールにて行われたセールスフォース・ドットコム主催のイベント『Salesforce Trailhead Live Tokyo』にて登壇した、RIZAP グループ株式会社 代表取締役社長 瀬戸健は、「(RIZAP グループのビジョンである「人は変わる。」を証明する”を実現するためにも)、セールスフォース・ドットコム様と協業でよりお客様との距離を縮め、もっとお客様に寄り添い、お客様が本当に求めているものを必ず提供するという形で、結果にコミットする RIZAP をさらに進化させていきたいと考えています。」と語りました。また、セールスフォース・ドットコムの会長兼 CEO であるマーク・ベニオフ氏からは、「ヘルスケアの分野においてもとても重要な、非常にいいビジョンをお持ちだと思います。それを世界に是非広めてほしい。もし、サンフランシスコに RIZAP が出店したら、私も会員になって挑戦してみたい。」とコメントをいただいております。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

RIZAP 株式会社 PR 事務局 担当：渡辺・朝比奈

TEL：03-6744-9754 FAX：03-5337-0636 Mail：[press@rizapgroup.com](mailto:press@rizapgroup.com)



RIZAP グループ株式会社 代表取締役社長 瀬戸 健の登壇の様様



RIZAP グループ株式会社 代表取締役社長 瀬戸 健と  
セールスフォース・ドットコム会長兼 CEO マーク・ベニオフ氏

## ■セールスフォース・ドットコム×RIZAP 特別動画

### RIZAP - Customer Success Story

<https://www.youtube.com/watch?v=tTpexdVzZWE>

## ■イベント当日の様様

<https://www.salesforce.com/jp/video/1088461/>

## 会社概要

### RIZAP グループ株式会社



<https://www.rizapgroup.com/>

RIZAPグループは「自己投資産業でグローバル No.1 ブランドとなる。」というビジョンを掲げ、全ての人々が、より健康に、より輝く人生を送るための「自己投資産業」を事業ドメインとして、世界中から必要とされ続ける商品・サービスを提供し続けることを使命とし事業を推進。常に自分たちの提供している商品・サービスの価値は何かを突き詰め、これまでにない新しい切り口で「人は変わる。」を証明していきます。

所在地：〒169-0074 東京都新宿区北新宿 2-21-1 新宿フロントタワー31F

設立日：2003年4月10日(2016年7月1日 健康コーポレーション株式会社より商号変更)

資本金：14億75万円

代表取締役社長：瀬戸 健

事業内容：当社グループの中長期経営戦略の立案・遂行、グループ各社の事業戦略実行支援・事業活動の管理

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

RIZAP 株式会社 PR 事務局 担当：渡辺・朝比奈

TEL：03-6744-9754 FAX：03-5337-0636 Mail：[press@rizapgroup.com](mailto:press@rizapgroup.com)